

## اتفاقية الإستخدام في "مؤسسة تاج الوقار"

توفر "مؤسسة تاج الوقار" خدمات عديدة ومواقع وسيرفرات على شبكة الويب لكثير من العملاء والمستخدمين وبذلك فهي مسؤولة عن حماية كل مستخدم وتقديم أفضل خدمة ممكنة.

إن الغاية من شروط الخدمة الحالية هي تحديد التزاماتك كمستخدم عند استخدامك لأي من خدماتنا المعروضة من خلال موقعنا.

إن أهداف سياسة "مؤسسة تاج الوقار" هي تحديد المبادئ الضرورية للاستخدام السلس الذي يحقق أفضل جهود المستخدمين بالشكل الناجح المتوقع لخدمات مؤسسة تاج الوقار المقدمة لك.

نرحب بك في "مؤسسة تاج الوقار" ونعلمك بأن شروط الخدمة التالية ستطبق عليك كمستخدم ونرجو التقيد التام بالالتزام بها:-

### أولاً: قبول القواعد العامة:-

✓ إن شروط الخدمة الحالية ستعتبر وثيقة ملزمة معرفة ومحددة للالتزامات المستخدمين بشأن الخدمات المقدمة من قبل "مؤسسة تاج الوقار".

✓ إن شروط الخدمة الحالية لـ "مؤسسة تاج الوقار" يمكن أن تعدل وتغير من وقت لآخر، وتصبح هذه التغييرات نافذة مباشرة بعد أن تعلن من قبل "مؤسسة تاج الوقار" على موقعها. ولن تعطي "مؤسسة تاج الوقار" إشعاراً مسبقاً بمثل هذا التغيير.

✓ إن كل بنود هذا العقد خاضعة لشروط الخدمة وسياسة التعامل والاستخدام واتفاقية المستخدم الموضحة على الموقع.

✓ جميع العمليات المنفذة من خلال استخدامك لخدمات "مؤسسة تاج الوقار" ستكون ملزمة للأطراف المعنيين كما هو مقرر هنا، وتحكم شروط الخدمة الحالية أي من العمليات المنفذة من قبلك أو من استخدام حسابك أو من الخدمة المقدمة لك.

✓ كل مستخدم لخدمات "مؤسسة تاج الوقار" يتعهد باحترام أهداف موقع "مؤسسة تاج الوقار" كما هي موصوفة هنا وبسياسة الاستخدام، وعدم استخدامها لأغراض ممنوعة مختلفة (على سبيل المثال: اختراق المواقع والشبكات، مراسلة الآخرين دون رضاهم "سبام" (Spam)، الرسائل المتسلسلة، المواقع الهرمية، سباقات المواقع (top) أو غيرها).

✓ في حال التأخير في دفع تكلفة الخدمة (أياً كانت استضافة، سيرفرات، دعم فني، تصميم، اشتراك انترنت.. وغيرها) لفترة (3) أيام من تاريخ استلام الرقم السري للخدمة أو عند التجديد فسيتم إيقاف الخدمة، و لن يتم إعادتها إلا حين استلام المستحقات كاملة وسوف يتم إضافة رسوم قدرها (15) ريال سعودي نظير إعادة فتح الخدمة للمستخدمين عند التأخير عن السداد و مشتركى السيرفرات الخاصة والمشاركة فيضاف رسوم قدرها (50) ريال سعودي، وعن كل يوم (10) ريال سعودي، وفي حالة التأخير لأكثر من (7) أيام فإن "مؤسسة تاج الوقار" سوف تقوم أسفة بإلغاء الخدمة نهائياً، و لا تتحمل مؤسسة تاج الوقار أية مسؤولية عن الأضرار التي قد تلحق بالمستخدم نتيجة هذا التوقف والإلغاء.

✓ يتم تشغيل الخدمة بعد عملية الدفع مباشرة، وذلك بعد إخطار العميل لنا عن قيامه بعملية الدفع من خلال إرسال رسالة قصيرة (SMS-WhatsApp) على رقم الهاتف الخاص بقسم المبيعات (0596900950) أو على البريد الإلكتروني (admin@taj-alwqar.com).

✓ تقدم مؤسسة تاج الوقار خدمة الدعم الفني المتقدم والمتكامل من خلال موقع خاص بها لخدمة العملاء ولضمان التواصل الدائم معهم، وتقوم مهمة الدعم الفني على حل المشكلات الناتجة من السيرفر نفسه والإجابة على استفسارات العملاء، وهي غير مسؤولة عن المشاكل الناتجة من استخدام أو تركيب العميل لأي برامج أو أي ملفات.

✓ يعتبر المستخدم مسؤولاً مسؤولية كاملة عن أي نشاط ناتج عن حسابه، كما أنه مسؤول عن تأمين اسم المستخدم وكلمة المرور التي يستخدمها.

## ثانياً: خدمات "مؤسسة تاج الوقار":-

إن "مؤسسة تاج الوقار" تزود مستخدميها من خلال موقعها بعدة خدمات إلكترونية مباشرة بما في ذلك - ولكن دونما حصر - استضافة مواقع، سيرفرات خاصة، سيرفرات مشتركة، تصميم مواقع، اشتراكات انترنت، خدمات البريد، أسماء النطاق، وبيع البطاقات الإلكترونية وغيرها.

إن أي خدمات جديدة لـ "مؤسسة تاج الوقار" ستخضع لشروط الخدمة الحالية، إلا إذا تم النص على غير ذلك صراحة من قبل "مؤسسة تاج الوقار".

تحتفظ "مؤسسة تاج الوقار" بحقها في أي وقت بتعديل أو إلغاء أو تعليق أي جزء من الخدمات وبدون إشعار مسبق. وأنت توافق أن "مؤسسة تاج الوقار" لن تكون مسؤولة تجاهك بأي شكل من الأشكال بسبب مثل هذا التعديل أو الإلغاء أو الوقف أو التعليق للخدمات أو أي جزء منها.

## ثالثاً: إلتزامات التسجيل وطلب الخدمة:-

### أ- المعلومات الصحيحة:-

✓ للتسجيل وطلب خدمة من موقع "مؤسسة تاج الوقار" تلتزم بإعطاء جميع المعلومات المطلوبة لتسجيلك بصورة صحيحة مثل الاسم، والعنوان وجميع المعلومات الأخرى المطلوبة على نماذج التسجيل والطلبات على موقع "مؤسسة تاج الوقار".

✓ بعد الانتهاء من التسجيل في موقع "مؤسسة تاج الوقار" ستكون وحدك مسؤولاً في أي وقت عن أي عبارات خاطئة أو معلومات غير صحيحة أو احتيالية مرسله منك أو عبر الخدمات. وتتعهد بأن تقوم وفوراً بتحديث المعلومات المعطاة منك إلى "مؤسسة تاج الوقار" عند تعديلها لاحقاً من قبلك، في حال أي تغيير أو تبعاً لأية ظروف أخرى.

✓ أي احتيال أو تقديم لمعلومات خاطئة أو استعمال خاطئ متعمد لخدمات "مؤسسة تاج الوقار" مخالفاً لشروط الخدمة الحالية سيؤدي مباشرة إلى تعليق أو إنهاء حسابك مع "مؤسسة تاج الوقار" دون المساس بأي تعويضات مالية يتوجب دفعها لـ "مؤسسة تاج الوقار" أو أي تعويض آخر نتيجة إخلالك بالعقد.

### ب- الاشتراك في أحد خدمات "مؤسسة تاج الوقار":-

✓ بعد التسجيل مع "مؤسسة تاج الوقار" ستفتح لك "مؤسسة تاج الوقار" حساباً باسمك وتزودك بكلمة سر.

✓ تحتفظ "مؤسسة تاج الوقار" بحقها - وفقاً لتقديرها - بقبول أو رفض طلبك لأحد خدمات "مؤسسة تاج الوقار" لأي سبب أو وفقاً لشروط الخدمة الحالية الواردة هنا.

✓ توافق على المحافظة على سرية كلمة السر، وستكون مسؤولاً عن جميع العمليات المنفذة عن طريق حسابك:-

• إن أي عملية منفذة عن طريق حسابك تكون ملزمة لك.

- أنك توافق على إبلاغ "مؤسسة تاج الوقار" فوراً عن أي استعمال غير مصرح به على حسابك و/أو لكلمة السر الخاصة بك.
- يجب أن تتحقق من الخروج الكامل من حسابك أو لوحة التحكم بعد الانتهاء من نشاطاتك على الحساب، أي فقدان أو ضرر يصيبك نتيجة لعدم الالتزام بذلك سيكون على تبعتك ومسؤوليتك الكاملة.

#### رابعاً: السلوك العام:-

- ✓ يحق للمستخدم استثمار الخدمة المقدمة له من مؤسسة تاج الوقار على النحو الذي يراه مناسباً، بشرط عدم الغش أو الخداع أو النصب والاحتيال على الآخرين أو إعادة البيع لأشخاص آخرين إلا إذا تم اتفاق مسبق بين العميل وبين "مؤسسة تاج الوقار".
- ✓ لن تكون "مؤسسة تاج الوقار" مسؤولة عن أي معلومات أو محتويات غير صحيحة أو غير كاملة مقدمة من قبل أي مستخدم، ولكن أي معلومات غير صحيحة يجب أن يتم تصحيحها وفق الأصول بعد الإشعار من أي طرف معني، أو أن يتم إزالتها كاملة أو جزئياً أو ربما وقف الخدمة حتى يتم تصحيحها وفق تقدير "مؤسسة تاج الوقار" الخاص.
- ✓ أنك كمستخدم يهتم باستمرار بأن تبقى خدمات "مؤسسة تاج الوقار" على مستوى المعايير الدولية (لباقة الشبكة)، بإمكانك أن تبلغ "مؤسسة تاج الوقار" عن أي مخالفات على حقوق الأطراف الآخرين فيما يتعلق بالخدمات المقدمة أو الاستخدام، أو عن أي انتهاك لشروط الخدمة. ستقوم "مؤسسة تاج الوقار" باتخاذ الإجراءات اللازمة لوقف هذا الانتهاك أو المخالفة، أو تباشر بسحب المعلومات أو وقف ذلك المصدر، وإعلام مستخدميها عن هذا إذا رأت لذلك ضرورة.
- ✓ سوف تلتزم بكافة القوانين والأنظمة الوطنية أو الدولية المطبقة، بما في ذلك ما يسيء إلى الإسلام أو ما يخالف الشريعة الإسلامية على منهج أهل السنة والجماعة سواء بالتلميح أو التصريح أو الإساءة إلى أي دين من الأديان. والمحتويات التي تعتبر مؤذية أو مشوهة لأي سلالة، عقيدة، لون، أو جنس معين. كذلك عليك أن تمتنع عن عرض أو بيع أو استخدام المحتويات الممنوعة مثل - ودون تحديد - الأسلحة والمسروقات والمواد الفاحشة والمواد المسكرة أو المخدرة أو بيع المواد أو الأدوية الطبية التي لا تصرف ولا تباع إلا بترخيص أو وصفة طبية، بالإضافة إلى - ودون تحديد - البرامج والاسكربتات والخدمات غير المرخصة أو المقرصنة والأقراص المدمجة والبرمجيات وأفلام الفيديو التي تخل بحقوق الملكية الفكرية لطرف ثالث. وبناء عليه، فإنك توافق على تحمل كامل المسؤولية عن أي محتوى، أو استخدام من خلال حسابك على "مؤسسة تاج الوقار".
- ✓ أنك توافق على تعويض وضمن الخسارة عن "مؤسسة تاج الوقار" من ورود أي ادعاء مقدم ضد "مؤسسة تاج الوقار" من طرف آخر مبني على أو ناتج عن استخدام أو عن أي إخلال من قبلك بحقوق الملكية الفكرية لشخص ثالث. كما أنك ستعوض وتضمن الخسارة عن "مؤسسة تاج الوقار" عن أي مسؤوليات أو تعويضات أو خسائر أو تكاليف أو مصاريف ورسوم أو ادعاءات أو دعاوى قانونية ناشئة عن أي سبب كان، من خلال أي علاقة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة باستخدامك أو إيصالك بالخدمات، و/أو ناتج عن عدم التزامك بشروط الخدمة الحالية.

#### خامساً: الأعمال الممنوعة:-

- ✓ أنك توافق على عدم أي استخدام لخدمات مؤسسة تاج الوقار من أجل استخدام، توزيع، تخزين، معالجة، أو الربط إلى أي من التالي:-
- المواد الغير قانونية: هذا يتضمن الأعمال والبرامج محفوظة الحقوق، الأصوات التجارية، فيديو أو ملفات صوتية، وأي مادة تتعارض مع القوانين والأنظمة لأي حكومة أو منظمة شرعية، أو غير مخول باستعماله كله أو بعضه، أو أنه ليس من حقك نشره، أو مخالفاً لحقوق الملكية الفكرية للغير أو خارقاً لأية حقوق ملكية أخرى.
- مواد البالغين: هذا يتضمن كل الإباحيات، الصور الجنسية، أو مختلف المحتويات الفاسقة والفاحشة مما يتضمن النجاسة، العنف أو أي محتويات ناضجة. مؤسسة تاج الوقار ستكون الحكم المنفرد فيما يعتبر كـ "مواد بالغين".

- المحتويات التي تعتبر مؤذية أو مشوهة لأي سلالة، عقيدة، لون، أو جنس معين.
- مواد مقرصنة - بما فيها البرامج المقرصنة، الـ ROMS والـ Emulators، وبرامج الهاكرز واختراق كلمات السر وبرامج التجسس و أي فيروسات أو غيرها بقصد إتلاف ملفات أو البيانات أو البرمجيات أو أجهزة الكمبيوتر أو أنظمة الكمبيوتر، بما في ذلك الفيروسات المعروفة بـ "أحصنة طروادة" والديدان والقنابل الموقوتة أو أية برامج أخرى مؤذية أو ملغية.
- إرسال القوائم البريدية والرسائل الغير مرغوبة (سبام) أو إرسال مواد إعلانية أو ترويجية أو الرسائل المتسلسلة أو الهرمية، أو أي شكل من المراسلات الغير مرغوبة ومخالفة للأنظمة والقوانين وبناء على هذا لا يتم فتح الموقع إلا بعد موافقة "مؤسسة تاج الوقار" وعلى المستخدم دفع غرامة وقدرها (100) ريال سعودي.
- - كمثل لا الحصر - أي مواد أو أجهزة أو أدوية أو أطعمة أو وصفات لا تباع دون رخصة طبية أو وصفة طبية من الجهات المختصة والمنظمة لها.
- أي مخالفة لنظام المملكة العربية السعودية يعتبر مخالفاً لنظام "مؤسسة تاج الوقار".

- ✓ أنك لن تشوش بأي طريقة كانت أو تستخدم خدمات "مؤسسة تاج الوقار" لأغراض تخرق سرية وأمان أي شبكة أو مستضيف أو حساب. مثل (SPAM) أو إرسال دفعات كبيرة (flooding)، تفجير البريد الإلكتروني (mail bombing) أو أي محاولة أخرى لتحميل الشبكة أو السيرفرات الخاصة بها فوق طاقتها أو تحطيمها كلية وبناءً على هذا يتم دفع الغرامة المقررة وهي (500) ريال سعودي.
- ✓ أنك لن تستخدم الخدمات بشكل يخرق أية قوانين وطنية أو دولية معمولاً بها، أو يخالف أي بروتوكول مقبولاً للإنترنت.
- ✓ أي مخالفة لسياسة "مؤسسة تاج الوقار" بخصوص الأعمال الممنوعة والمذكورة أعلاه ستؤدي إلى إنهاء حسابك مع "مؤسسة تاج الوقار" دون إشعار مسبق وإلى وقف تزويدك بالخدمات وربما مفاضاتك أمام المحاكم المختصة. بالإضافة إلى ذلك، فإنك توافق على تعويض "مؤسسة تاج الوقار" تعويضاً كاملاً وتضمن الخسارة عن "مؤسسة تاج الوقار" عن أي خسائر أو تعويضات أو نفقات أو مطالبات أو ملاحقات قانونية ناتجة عن أو متصلة بأي طريق بقيامك بالأفعال السابقة.

#### سادساً: السبام:-

تعريف "سبام" أو (Spamming) هو فعل إعلان أو إرسال بريد إلكتروني أو بث أو غيره عن طريق الخدمات رسائل أو محتويات غير مطلوبة وغير ملتزمة، بما في ذلك مواد إعلانية وترويجية، لبقية المستخدمين الذين لا يرغبون أو لا يسمحون باستقبال مثل هذه الرسائل أو المحتوى. "سبام" يشمل دون أن يكون مقتصراً على:-

- إرسال المراسلات التافهة.
  - الاستخدام غير المسموح لقوائم الأشخاص دون موافقتهم المسبقة لمثل هذه المراسلات.
  - إعلانات تجارية للأشخاص أو المجموعات الإخبارية بالبريد الإلكتروني.
  - التحرش و/أو تهديد المستخدمين بأية طريقة.
  - استهداف وإرسال رسائل غير لائقة أو إرسال بالبريد الإلكتروني.
- "مؤسسة تاج الوقار" لديها نظام رقابة وتحكم بـ "السبام" للحد من أعمال "السبام" المرسله من وإلى المستخدمين. "مؤسسة تاج الوقار" ستبذل جهودها للإجابة على كل وأي شكوى من المستخدمين بهذا الخصوص.

أي مخالفة لسياسة "مؤسسة تاج الوقار" بخصوص "السبام" ستؤدي إلى إنهاء حسابك مع "مؤسسة تاج الوقار" دون إشعار مسبق وإلى وقف تزويدك بالخدمات وربما مفاضاتك أمام المحاكم المختصة. بالإضافة إلى ذلك، فإنك توافق على

تعويض "مؤسسة تاج الوقار" تعويضاً كاملاً وتضمن الخسارة عن "مؤسسة تاج الوقار" عن أي خسائر أو تعويضات أو نفقات أو مطالبات أو ملاحقات قانونية ناتجة عن أو متصلة بأي طريق بقيامك بأفعال "السبام".

### سابعاً: استخدام الخدمة:-

استخدام الخدمات المقدمة من "مؤسسة تاج الوقار" ينحصر فقط على المالك الرئيسي، يمنع للمستخدمين تفويض أحد بالدخول إلى الحساب أو إعادة بيع تخزين، أو توفير الخدمة بمقابل أو بغير مقابل من مواقعهم لأشخاص آخرين إلا إذا تم اتفاق مسبق بين المستخدم وبين "مؤسسة تاج الوقار".

يمنع منعاً باتاً أي محاولة لتسويه سمعة أو التسبب بأذى لخوادم أو عملاء أو مستخدمي "مؤسسة تاج الوقار". الاستخدام الغير شرعي لأي حساب يمكن أن ينتج عنه تحذير، إيقاف مؤقت أو إنهاء الخدمة أو حتى دعوى قانونية.

### ثامناً: الإعفاء من المسؤولية:-

✓ "مؤسسة تاج الوقار" لن وليس بإمكانها أن تشرف وتراقب (فيما يتعلق ودون اقتصار على الدقة أو الشرعية أو النوعية أو الكمالية أو الجدية) لأي وجميع المحتويات أو المواد التي تعرض على مواقع مستخدميها (باستثناء) تلك المبتكرة والمملوكة من قبل "مؤسسة تاج الوقار".

وبالتالي، فإنك توافق أن "مؤسسة تاج الوقار" لن تكون مسؤولة عن أي محتوى أو مواد أو الأضرار المتعلقة به، أو الخسائر أو الدعاوى التي تنشأ بسبب ومن استخدام أو نشر هذا المحتوى.

كما أنك توافق أن استخدامك للخدمات سيكون على مسؤوليتك، كما أنك ستقدر بنفسك أي تأثير سلبي أو عكسي للمحتوى، وتقدر إذا كان من المناسب استخدامه من قبلك أو من شخص آخر مخول منك بالدخول إلى الخدمة عن طريق حسابك.

✓ مؤسسة تاج الوقار" لن تكون مسؤولة عن أي صفقة غير مدفوعة القيمة (أو أي من النفقات المتعلقة بها) تم إجراؤها من خلال خدمات "مؤسسة تاج الوقار" كما أنها لن تضمن المقدرة المالية لمستخدميها.

✓ أي صفقات أو عمليات أو تعاملات منفعة منك من خلال الخدمة ستكون على مسؤوليتك وتكون نافذة بينك وبين ذلك الطرف الآخر. ولن تكون "مؤسسة تاج الوقار" بأي ظرف، مسؤولة عن أي خسارة أو أضرار أو تكاليف أو نفقات أو دعاوى ناشئة بسبب أو من هذه الصفقات أو التعاملات تكبدتها نتيجة لاستخدامك الخدمة أو نتيجة تعاملاتك مع المستخدمين الآخرين عن أي طريق.

✓ مؤسسة تاج الوقار تقوم بأخذ نسخة احتياطية داخلية (يومية - أسبوعية - شهرية)، ونسخة احتياطية خارجية (أسبوعية)، ولكن مؤسسة تاج الوقار غير مسؤولة عن ملفات العميل كما أن النسخ الاحتياطية هي أولاً وأخيراً مسؤولية العميل ويحق لمؤسسة تاج الوقار أن تمتنع وفي أي وقت عن تزويد أي عميل بنسخة احتياطية حسبما تراه مناسباً.

### تاسعاً: الاستثناء من الضمانات:-

أنك تقر وتوافق، باستثناء ما ورد هنا، أن الخدمات مقدمة كما هي على علاقتها بدون أي ضمان صريح أو ضمني.

بشكل خاص، "مؤسسة تاج الوقار" لا تضمن أن الخدمة ستتوافق مع أي من احتياجاتك أو متطلباتك الخاصة، كما لا تقر "مؤسسة تاج الوقار" بأن الخدمة ستكون خالية من الأخطاء أو الانقطاعات، أو أنها ستكون آمنة أو دقيقة في كل الأوقات، ولا أن برمجيات "مؤسسة تاج الوقار" ستكون خالية من الأخطاء.

أنك توافق أن أي أضرار تحصل لك من جراء هذا الاستخدام أو تركيب البرمجيات والاسكربتات أو استخدام الخدمات سيكون على مسؤوليتك.

"مؤسسة تاج الوقار" تحاول تقديم ما بوسعها لتقديم الخدمات بأفضل شكل ممكن وبأن تكون بأداء رائع. لذا لن تكون "مؤسسة تاج الوقار" مسؤولة عن أي أضرار قد تنشأ عن سوء الاستخدام أو تركيب برمجيات أو إسكربتات غير مرخصة أو غير مضمونة أو مجهولة المصدر.

### عاشرًا: سياسة السرية والخصوصية:-

تلتزم مؤسسة تاج الوقار بالحفاظ على سرية المعلومات الشخصية المتعلقة بعملائها بشكل كامل، وكذلك المحافظة على مواردهم المتوفرة في المساحة المستأجرة من العيب أو التخريب أو التسريب لأي جهة كانت ولا يحق لمنسوبي مؤسسة تاج الوقار تسريب أية معلومات ولأية جهة كانت إلا بحكم قانوني معتمد.

### الحادي عشر: إلغاء العقد:-

في حالة رغبة العميل بإلغاء العقد فلابد منه من مراسلة "مؤسسة تاج الوقار" عبر البريد الإلكتروني أو عبر الفاكس أو عبر مركز خدمة العملاء قبل انتهاء العقد بـ(أسبوع كامل) على أقل تقدير لإلغاء العقد.

### الثاني عشر: الإنهاء:-

✓ لـ"مؤسسة تاج الوقار" أن تنقل أو تمحي، وفقاً لتقديرها وحدها، أي محتوى، أو معلومات أو مواد تعترض عليها "مؤسسة تاج الوقار" لأي سبب كان، كأن يخالف أي شرط من شروط الخدمة الحالية أو أي قانون أو تعليمات مطبقة متعلقة به.

✓ أي خرق منك لأي شرط من شروط الخدمة الحالية سيؤدي إلى إغلاق حسابك مع "مؤسسة تاج الوقار" وإلى الإنهاء الفوري لجميع العمليات المتعلقة به دون إشعار مسبق.

✓ من ضمن الخرق المادي لشروط الخدمة الحالية المؤدي إلى إنهاء حسابك (الأعمال الممنوعة تماماً والمذكورة في البند الخامس وأعمال السبام ومن المحتمل ملاحقتها جزائياً). المستخدمون المخالفون سيكونون مسؤولين تماماً عن أي أفعال غير موافقة للأصول وقد يتم مقاضاتهم وفق الأصول أمام المحاكم المختصة.

✓ مؤسسة تاج الوقار" سوف تكون الحكم المنفرد فيما يشكل انتهاكاً لأي من القواعد والشروط المذكورة أعلاه وتمتلك الصلاحية أيضاً لإلغاء خدمة العميل في أي وقت ولأية أسباب ولا يحق للعميل المطالبة بأي مبالغ مدفوعة.

### الثالث عشر: مسؤولية "مؤسسة تاج الوقار:-

بالرغم مما ورد هنا، فإن "مؤسسة تاج الوقار" ليست ملزمة بأي شكل تجاه أي ادعاء مبني أو ناشئ عن سلوك أي مستخدم أو إساءة تصرف أو أي محتوى غير قانوني أو غير دقيق أو أعمال السبام أو عدم التزام المستخدم بشروط الخدمة أو عدم التزامه بالقوانين والتعليمات المتعلقة بالخدمة، أو غيره.

لا يجوز بأي حال من الأحوال، أن تشمل مسؤولية "مؤسسة تاج الوقار" الناشئة بسبب عقد أو فعل ضار أية أضرار أو خسائر، مباشرة أو غير مباشرة، فرعية أو طارئة أو متوقعة، بما في ذلك - ولكن مع عدم الاقتصار على - تلك الخسائر والتعويضات المرتبطة بأمان الاتصالات أو فقدان البيانات أو الرمز أو تكلفة الاستخدام أو خسارة الأرباح و/أو حسن النية، حتى وإن كانت "مؤسسة تاج الوقار" قد أحيطت علماً باحتمال وقوع الأضرار الناشئة عن - ولكن دون الاقتصار على - استعمال الخدمة والنتائج ذات العلاقة وانقطاع الاستخدام أو الاتصال ورفض الدخول إلى الخدمة والتعاملات والصفقات المنفذة من خلال الخدمة.

كذلك "مؤسسة تاج الوقار" لها الحق في الاحتفاظ بأية مبالغ سبق دفعها لأي خدمة تم إلغاؤها بسبب انتهاكها لأحد أو بعض الشروط والالتزامات أو السياسات المذكورة ورفض أو إلغاء أو تعليق الخدمة وفقاً لما تراه.

### الرابع عشر: حقوق الملكية الفكرية:-

✓ ستكون مسؤولاً قانوناً عن أي مخالفة للالتزام أو الخرق لأي من حقوق "مؤسسة تاج الوقار" أو حقوق الغير للملكية الفكرية.

✓ في حال أي مخالفة أو خرق من قبل الغير لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بك أو خرق لحقوق الملكية الفكرية أو حقوق الملكية للغير يرجى إعلامنا عن طريق نموذج الاتصال المباشر أو بمراسلتنا على البريد الخاص للشكاوى وقضايا الاحتيال والإزعاج ([admin@taj-alwqar.com](mailto:admin@taj-alwqar.com)).

#### الخامس عشر: قابلية التجزئة:-

إذا اعتبر أي بند من بنود شروط الخدمة لاغياً وغير قانوني أو غير قابل للتنفيذ فإن صلاحية قانونية وتطبيق بقية شروط الخدمة الحالية لن تتأثر ولن تنتقص بأي حال وستستمر بقية شروط الخدمة سارية المفعول ونافاذة بينك وبين "مؤسسة تاج الوقار".

#### السادس عشر: تعديل شروط الخدمة:-

لـ"مؤسسة تاج الوقار" أن تقوم من فترة لأخرى ووفقاً لتقديرها بتغيير وتعديل أو شطب أي شرط من شروط الخدمة الحالية.

هذه التعديلات أو التغييرات ستكون نافذة في الحال. لذلك فإن "مؤسسة تاج الوقار" تحت مستخدميها استشارة ومراجعة شروط خدمة "مؤسسة تاج الوقار" بصورة دورية لتحديث معلوماتهم بهذا الخصوص.

يمكن أيضاً أن تكون خاضعاً لشروط خدمة أخرى عند دخولك واستعمالك لخدمات منظمة لتلك الخاصة بـ"مؤسسة تاج الوقار" وأنت توافق على الامتثال لشروط الخدمة الإضافية هذه.

#### السابع عشر: شروط خدمات التصميم والبرمجة:-

✓ في حالة طلبات التصميم أيا كان نوعها يحق للعميل طلب بروفة واحدة فقط، كما يمكنه طلب بروفة أخرى بعد عرض البروفة الأولى، وفي حالة عدم موافقته على البروفتين يلزم بسداد (500) ريال في كل بروفة إضافية حسب طلبه.

✓ في حالة طلب إلغاء المشروع خلال مرحلة تسليم البروفة تقوم "مؤسسة تاج الوقار" بخصم 30% من قيمة المشروع الكلية واسترجاع المبلغ المتبقي للعميل فيما يخص بند التصميم فقط.

✓ في حالة تراجع العميل بعد اعتماد البروفة والتصميم لا يحق له استرداد أي مبلغ، وتعتبر النطاقات والاستضافة سارية.

✓ في حالة سداد مبلغ التصميم ولم يتم التواصل من خلال العميل معنا والإجابة على مواصفات التصميم المطلوبة خلال (15) يوم، لا يحق له استرداد أي مبلغ.

✓ عند طلبكم تصميم موقع أو تركيب برنامج أو أي خدمة كانت من غير الاستضافة ولم يتم دفع قيمة تصميم الموقع أو تركيب البرنامج أو الخدمة التي طلبتم ماعدا الاستضافة فيحق لنا إغلاق موقعكم حتى يتم دفع كامل مستحقاتنا حتى وإن كنتم قد دفعتم مبلغ الاستضافة ولا علاقة لخدمة الاستضافة بالخدمات الأخرى.

✓ في حالة وجود أي طلبات إضافية برمجية أو تصميم بعد اعتماد بروفة وشاشات التصميم يلزم العميل بدفع تكلفتها الإضافية.

✓ يحق للعميل طلب تعديلات كيفية يشاء في مده لا تتجاوز 30 يوم خلال مرحلة تصميم البروفة، وأي زيادة ما لم يكن تأخير من "مؤسسة تاج الوقار" يلزم العميل بدفع (500) ريال لكل أسبوع عمل إضافي للتعديلات في الشاشات. - فيما يحق لـ"مؤسسة تاج الوقار" أن يتم تعديل كل بروفة في مده لا تقل عن 5 أيام في المتوسط. -

- ✓ تسري خدمات الدعم الفني بعد تسليم البرمجة أو التطوير أو البرنامج أو التصميم أو التطبيق للعميل خلال سنة واحدة من تسليم مشروعه، أو على حسب الاتفاق، ولا يدخل في الدعم الفني أي تطوير أو إعادة برمجة أو إعادة تصميم، ويتحمل تكلفتها العميل إن طلب ذلك.
- ✓ جميع الحقوق الملكية والفكرية محفوظة للعميل، ويحق لـ"مؤسسة تاج الوقار" وضع الشعار الخاص بها في أسفل يمين أو يسار الموقع بالفترة، وفي حالة طلب إزالته من العميل يلزم بدفع تكلفة لا تزيد عن 30% من قيمة التصميم.
- ✓ في حالة التأخير في البدء في تصميم البروفة يحق للعميل استرداد المبلغ، كما يحق لـ"مؤسسة تاج الوقار" خصم 10% من قيمة الطلب كمصاريف إدارية.
- ✓ في حالة تسليم الموقع بشكل نهائي بعد مرحلة البرمجة أو التصميم (حسب متطلبات المشروع) يلزم فحص واستلام المشروع وإبداء الملاحظات إن وجدت من خلال العميل خلال (14) يوم فقط وأي يوم إضافي يعتبر أن المشروع تم تسليمه رسمياً بدون ملاحظات.
- ✓ حقوق الملكية الفكرية للمشروع أو التصميم محفوظة للعميل، وحقوق ملكية الكود المصدري Source Code وحقوق الحلول التقنية IT Solutions للخدمة سواء "دراسة تقنية، برمجة أو تصميم موقع أو تطبيق إلكتروني، تسويق إلكتروني .. الخ من خدمات نقدمها محفوظة لصالح الطرف الأول، وعليه فيحق للطرف الثاني والطرف الأول وضع شعارهما و رابط الموقع لهما في واجهة الموقع والتطبيق أو في مكان بارز وواضح للزائر والمتصفح والمستخدم لذلك التطبيق أو الموقع ولا يحق للطرف الثاني طلب إزالة حقوق الطرف الأول إلا بموافقة الطرف الأول ودفع 30% من قيمة العقد.
- ✓ في حالة تأخر العميل بمتابعة المشروع خلال مرحلة التصميم أو البرمجة عبر نظام التذاكر لمدة شهر كامل متواصلة أو التأخر بسداد الدفعات المستحقة في مراحل العقد للتصميم أو البرمجة يحق لـ"مؤسسة تاج الوقار" تأجيل العمل على المشروع وتعجيل مدة العمل المتفق عليها والعمل على مشاريع عملاء آخرين، ولا يحق للعميل الاعتراض.
- ✓ يلتزم العميل بمتابعة المشروع للتصميم أو البرمجة من خلال نظام التذاكر الرسمي في موقع مؤسسة "مؤسسة تاج الوقار"، ولا يعتد بالتواصل عبر الإيميل أو الهاتف أو الواتس أب أو أي وسيلة أخرى إلا من خلال نظام التذاكر فقط.
- ✓ لا توفر "مؤسسة تاج الوقار" عقود أو أوراق رسمية لمسمى (حفظ حقوق الفكرة) حيث أنها غير معترف بها قانونياً ولا يمكن إثبات حفظ الفكرة في عقود صورية "قبل الاتفاق"، بل يتم حفظ الحقوق الملكية الفكرية في حالة التعاقد النهائي على قيمة المشروع والبدء بالتنفيذ، وعلى العميل الحصول على حفظ علامته التجارية من خلال المؤسسات المحلية أو العالمية المختصة في هذا المجال لحفظ براءات الاختراع والأفكار والعلامات التجارية.

### الثامن عشر: خدمات البطاقات الإلكترونية:-

- ✓ "مؤسسة تاج الوقار" تعمل على بيع وتوفير البطاقات الإلكترونية بأنواعها بأسعار منافسة وتنافسية.
- ✓ على مشتري البطاقات الإلكترونية التأكد من قيمة ونوع ومتجر البطاقات التي يرغبون بها قبل دفع أو تحويل قيمتها لأي من حسابات المؤسسة المعلنة والمذكورة في موقع المؤسسة الرسمي، ولا يحق لأي مشتري طلب أي تعويض أو إعادة مبلغ أي من البطاقات المشتراة بعد إرسال أو الحصول على الكود الرقمي للبطاقة المشتراة سواء بالتسليم يدياً أو بالإرسال على الجوال أو الإيميل أو غيرها وسواء كان الخطأ في نوع أو دولة أو متجر البطاقة أو الإيداع بوجود خطأ في الكود الرقمي المرسل بدون وجود إثبات أو بدون التبليغ الفوري أو خلال فترة (ساعة واحدة) من وقت إرسال الكود، ولا علاقة للمؤسسة أو المطالبة بالتعويض أو الإيداع بوجود خطأ بوقت استلام المشتري للكود بل العبارة بوقت إرساله من قبل المؤسسة.

- ✓ لا يحق لمشتري البطاقات الإلكترونية طلب فروقات مبلغ أو إعادة مبلغ شراء البطاقة الإلكترونية بعد دفعه أو تحويله والحصول على الكود الرقمي بحجة العثور على أو الحصول على مبلغ أو عرض بسعر أقل، بينما يحق له المطالبة بإعادة مبلغ شراء البطاقات الإلكترونية بعد دفعه أو تحويله إذا تم ذلك قبل حصوله على الكود الرقمي للبطاقة.
- ✓ يحق لمشتري البطاقة الإلكترونية طلب إعادة المبلغ المدفوع إذا لم يستلم الكود الرقمي الخاص بالبطاقة أو تأخر إرسال الكود له أكثر من (6) ساعات متواصلة.
- ✓ في حال إدعاء مشتري البطاقة بوجود مشكلة أو خطأ بالكود الرقمي المرسل له فلا بد له من تقديم ما يثبت وجود المشكلة أو الخطأ (كصورة أو رسالة أو غيرها) خلال (ساعة واحدة) من إرسال الكود له، ويعتبر إدعائه باطلاً إذا تأخرت مطالبته أكثر من (ساعة واحدة) من إرسال الكود له أو لم يقدم ما يثبت وجود المشكلة أو الخطأ.
- ✓ يحق لـ"مؤسسة تاج الوقار" طلب مهلة أو وقت لمراسلة الشركات/الجهات مصدر البطاقات الإلكترونية للتأكد من صحة إدعاء المشتري بوجود مشكلة أو خطأ بالكود الرقمي المرسل له ومحاولة استبداله أو إصلاحه، ولا يحق للمشتري طلب التعويض أو استعادة المبالغ المدفوعة مباشرة بعد الإدعاء.
- ✓ قد يستغرق التأكد من وجود مشكلة أو خطأ بالكود الرقمي أو التعويض أو إعادة المبالغ المدفوعة أكثر من (24) ساعة أحياناً تبعاً لظروف أو سياسة "مؤسسة تاج الوقار" ولا يحق للمشتري الاعتراض أو الشكوى إلا إذا تأخر التعويض أو إعادة المبالغ المدفوعة أكثر من أسبوع كامل.
- ✓ تلتزم "مؤسسة تاج الوقار" ببذل الجهد في سبيل جودة وصحة البطاقات أو الأكواد الرقمية المباعة عن طريقها (ولا يعني الالتزام عدم وجود أخطاء أو تقصير أحياناً).
- ✓ تلتزم "مؤسسة تاج الوقار" بسرعة إرسال وتوفير البطاقات والأكواد الرقمية خلال أوقات العمل الرسمية (ولا يعني الالتزام عدم وجود تأخير أو عدم توفير أحياناً تبعاً لظروف العمل).
- ✓ تلتزم "مؤسسة تاج الوقار" بسرعة تعويض أو إعادة المبالغ المدفوعة على شراء البطاقات الإلكترونية في حال ثبوت وجود مشكلة أو خطأ بالكود الرقمي المرسل (ولا يعني الالتزام عدم وجود بعض التأخير أحياناً تبعاً لظروف العمل).
- ✓ تعتبر هذه الاتفاقية نافذة حتى لو لم يطلع عليها المشتري كأن يشتري البطاقات من العروض أو الإعلانات في المواقع الأخرى أو عن طريق الإيميل أو الجوال دون المرور على موقع المؤسسة الرسمي.

### الاتفاقية بمجملها:-

- شروط الخدمة الحالية تشكل كامل الاتفاق بينك وبين "مؤسسة تاج الوقار" فيما يتعلق بهذه المسألة ويلغي جميع العروض أو أي اتفاقية أخرى كتابية بغير بريد "مؤسسة تاج الوقار" المعتمد كانت أو شفوية بينك وبين "مؤسسة تاج الوقار".
- إتباع هذه الشروط وضمن عدم مخالفتها يضمن لك سلامة موقعك من أي ضرر، وفي حال مخالفة الشروط السابقة سوف يتم إيقاف الحساب ولا يحق للعميل المطالبة بأي مبالغ مدفوعة، ولن تتحمل مؤسسة تاج الوقار أي مسؤولية تجاه ذلك.

## مؤسسة تاج الوقار للاتصالات وتقنية المعلومات

مؤسسة سعودية رسمية، مسجلة بوزارة التجارة والاستثمار، للاستضافة والسيرفرات والتصميم والدعم الفني وبيع البطاقات وغيرها وكل جديد في العالم الرقمي.

المملكة العربية السعودية - القصيم - الأسياح .. سجل تجاري رقم (1136104065) .

المدير الإداري والتنفيذي:- م.م. فهد بن محييد الحربي